

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

μαμαγαία / mamagea ΑΜΚΕ

1. Σκοπός

Η μαμαγαία / mamagea ΑΜΚΕ δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι όλα τα παιδιά με τα οποία έρχεται σε επαφή στο πλαίσιο των δράσεων, προγραμμάτων, συνεργασιών και δημόσιων παρεμβάσεων της προστατεύονται από κάθε μορφή βίας, κακοποίησης, εκμετάλλευσης, παραμέλησης, προσβολής της αξιοπρέπειάς τους ή άλλης βλαπτικής συμπεριφοράς.

Η παρούσα Πολιτική Παιδικής Προστασίας αποσκοπεί:

- α) στην πρόληψη περιστατικών βλάβης ή κινδύνου για παιδιά,
- β) στη θέσπιση σαφών κανόνων συμπεριφοράς για το προσωπικό, τους συνεργάτες και τους εθελοντές του οργανισμού,
- γ) στην έγκαιρη αναγνώριση, αναφορά και διαχείριση περιστατικών ή υπονοιών κακοποίησης ή παραβίασης της ασφάλειας παιδιών,
- δ) στη διασφάλιση ότι κάθε σχετική ενέργεια λαμβάνει υπόψη το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.

2. Πεδίο εφαρμογής

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα μέλη της μαμαγαία / mamagea ΑΜΚΕ, και ιδίως:

- εργαζόμενους/εργαζόμενες,
- εξωτερικούς συνεργάτες,
- συμβούλους,
- εθελοντές/εθελόντριες,
- ασκούμενους/ες,
- μέλη διοίκησης,
- προμηθευτές και λοιπά συνδεδεμένα πρόσωπα,
όταν αυτά συμμετέχουν, άμεσα ή έμμεσα, σε δραστηριότητες που περιλαμβάνουν επαφή με παιδιά ή επηρεάζουν την ασφάλεια και ευημερία τους.

Η πολιτική εφαρμόζεται τόσο εντός όσο και εκτός του φυσικού χώρου δραστηριοτήτων, όταν η συμπεριφορά σχετίζεται με το έργο ή την εκπροσώπηση του οργανισμού.

3. Ορισμός παιδιού

Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, ως παιδί νοείται κάθε πρόσωπο ηλικίας κάτω των 18 ετών.

4. Βασικές αρχές

Η μαμαγαία / mamagea ΑΜΚΕ εφαρμόζει την παρούσα πολιτική με βάση τις ακόλουθες αρχές:

- το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού,
- τη μη διάκριση,
- τον σεβασμό της προσωπικότητας, της αξιοπρέπειας και της συμμετοχής του παιδιού,
- την πρόληψη της βλάβης,
- την εμπιστευτικότητα,
- την αρχή “do no harm”,
- την έγκαιρη και κατάλληλη παραπομπή σε αρμόδιες υπηρεσίες, όταν απαιτείται.

5. Απαγορευμένες συμπεριφορές

Απαγορεύεται αυστηρά κάθε πράξη ή συμπεριφορά που θέτει παιδί σε κίνδυνο ή παραβιάζει τα δικαιώματά του. Ενδεικτικά, απαγορεύονται:

- κάθε μορφή σωματικής, λεκτικής, ψυχολογικής ή συναισθηματικής κακοποίησης,
- κάθε μορφή σεξουαλικής παρενόχλησης, εκμετάλλευσης ή κακοποίησης παιδιού,
- κάθε σεξουαλική δραστηριότητα με πρόσωπο κάτω των 18 ετών, ανεξαρτήτως ισχυρισμού περί συναίνεσης ή εσφαλμένης αντίληψης περί ηλικίας,
- προσβλητική, εξευτελιστική, εκφοβιστική ή χειριστική συμπεριφορά,
- απομόνωση παιδιού χωρίς εύλογη αιτία και χωρίς διαφάνεια,
- ακατάλληλη σωματική επαφή,
- λήψη, αποθήκευση ή κοινοποίηση εικόνας, βίντεο ή προσωπικών δεδομένων παιδιού χωρίς την απαιτούμενη συναίνεση και τις κατάλληλες εγγυήσεις,
- ιδιωτική ή μη εξουσιοδοτημένη επικοινωνία με παιδί εκτός του πλαισίου δραστηριότητας του οργανισμού,
- μεταφορά παιδιού με ιδιωτικό μέσο χωρίς άδεια και χωρίς γνώση των υπευθύνων/κηδεμόνων,
- οποιαδήποτε συγκάλυψη, αποσιώπηση ή μη αναφορά περιστατικού ή εύλογης υπόνοιας περιστατικού.

6. Κανόνες συμπεριφοράς με παιδιά

Όλα τα πρόσωπα που υπάγονται στην παρούσα πολιτική οφείλουν:

- να συμπεριφέρονται με σεβασμό, σαφή όρια και επαγγελματισμό,
- να ενεργούν με τρόπο κατάλληλο για την ηλικία, την ωριμότητα και τις ανάγκες κάθε παιδιού,
- να αποφεύγουν καταστάσεις απομόνωσης ενός παιδιού χωρίς παρουσία άλλου ενήλικα ή χωρίς οργανωτική διαφάνεια,



- να χρησιμοποιούν κατάλληλη, μη προσβλητική και μη απειλητική γλώσσα,
- να ενθαρρύνουν ασφαλή συμμετοχή, έκφραση και συμπερίληψη,
- να λαμβάνουν υπόψη ζητήματα φύλου, αναπηρίας, γλωσσικών ή πολιτισμικών αναγκών και ευαλωτότητας.

7. Φωτογράφιση, οπτικοακουστικό υλικό και προσωπικά δεδομένα παιδιών

Η χρήση φωτογραφιών, βίντεο ή άλλου υλικού στο οποίο εμφανίζονται παιδιά επιτρέπεται μόνο:

- για νόμιμο και σαφώς καθορισμένο σκοπό,
- με την απαιτούμενη ενημέρωση και συναίνεση γονέα/κηδεμόνα, όπου αυτή απαιτείται,
- με τρόπο που δεν θίγει την αξιοπρέπεια, την ασφάλεια ή την ιδιωτικότητα του παιδιού,
- χωρίς αποκάλυψη περισσότερων προσωπικών δεδομένων από όσα είναι απολύτως αναγκαία.

Απαγορεύεται η χρήση εικόνας ή στοιχείων παιδιού κατά τρόπο που μπορεί να το στιγματίσει, να το εκθέσει ή να το θέσει σε κίνδυνο.

8. Πρόληψη και οργανωτικά μέτρα

Η μαμαγαία / mamagea ΑΜΚΕ λαμβάνει, στο μέτρο των δυνατοτήτων της και ανάλογα με τη φύση των δράσεων της, μέτρα πρόληψης όπως:

- ενημέρωση και ευαισθητοποίηση προσωπικού, συνεργατών και εθελοντών,
- γνωστοποίηση και αποδοχή της παρούσας πολιτικής και του σχετικού κώδικα συμπεριφοράς,
- σαφή ορισμό υπευθύνων αναφοράς,
- εκτίμηση βασικών κινδύνων σε δραστηριότητες που περιλαμβάνουν παιδιά,
- τήρηση κανόνων ασφαλούς εποπτείας και οργανωτικής λογοδοσίας.

9. Υποχρέωση αναφοράς

Κάθε εργαζόμενος/η, συνεργάτης/ίδα ή εθελοντής/ντρια που:

- γίνεται μάρτυρας περιστατικού,
- λαμβάνει αναφορά από παιδί ή τρίτο πρόσωπο,
- ή έχει εύλογη υπόνοια ότι παιδί υφίσταται ή κινδυνεύει να υποστεί κακοποίηση, εκμετάλλευση, παραμέληση ή άλλη βλάβη,
οφείλει να το αναφέρει αμελλητί στον/στην αρμόδιο/α υπεύθυνο/η του οργανισμού.

Η υποχρέωση αναφοράς ισχύει ακόμη και όταν δεν υπάρχουν πλήρη αποδεικτικά στοιχεία, αρκεί να υπάρχει εύλογη ανησυχία για την ασφάλεια παιδιού.

10. Διαχείριση αναφορών και περιστατικών

Ο οργανισμός αντιμετωπίζει κάθε αναφορά με σοβαρότητα, εμπιστευτικότητα και χωρίς αντίποινα εις βάρος του προσώπου που αναφέρει καλόπιστα ένα περιστατικό.

Κατά τη διαχείριση αναφοράς:

- προτεραιότητα δίνεται στην άμεση ασφάλεια και προστασία του παιδιού,
- τηρείται η αρχή της εμπιστευτικότητας,
- αποφεύγεται κάθε δευτερογενής βλάβη,
- καταγράφονται τα βασικά πραγματικά περιστατικά με ακρίβεια και χωρίς αυθαίρετες κρίσεις,
- εξετάζεται η ανάγκη παραπομπής σε εξειδικευμένες υπηρεσίες παιδικής προστασίας, ψυχοκοινωνικής στήριξης ή/και στις αρμόδιες αρχές.

Σε περίπτωση που η αναφορά αφορά συμπεριφορά που εμπίπτει και στο πεδίο σεξουαλικής εκμετάλλευσης, κακοποίησης ή παρενόχλησης, εφαρμόζεται παράλληλα και η ισχύουσα πολιτική / κώδικας PSEA του οργανισμού. Αυτό είναι συμβατό με το ήδη υπάρχον σύστημά σας αναφορών, εμπιστευτικότητας και referral pathways.

11. Υποστήριξη παιδιού και παραπομπές

Όταν προκύπτει περιστατικό ή σοβαρή υπόνοια περιστατικού, η μαμαγαία / mamagea AMKE μεριμνά, ανάλογα με τον ρόλο και τις δυνατότητές της, για:

- ασφαλή και κατάλληλη ανταπόκριση,
- ενημέρωση των κατάλληλων προσώπων/κηδεμόνων, όπου ενδείκνυται και δεν δημιουργείται πρόσθετος κίνδυνος,
- παραπομπή σε αρμόδιες υπηρεσίες παιδικής προστασίας, υγείας, ψυχοκοινωνικής υποστήριξης ή άλλες αρμόδιες δομές,
- συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές, όπου αυτό απαιτείται από τον νόμο ή κρίνεται αναγκαίο για την προστασία του παιδιού.

12. Εμπιστευτικότητα και προστασία δεδομένων

Κάθε πληροφορία που αφορά παιδί ή περιστατικό προστασίας παιδιού αντιμετωπίζεται ως αυστηρά εμπιστευτική και τυγχάνει επεξεργασίας μόνο από τα απολύτως αρμόδια πρόσωπα, σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική προστασίας δεδομένων του οργανισμού και την κείμενη νομοθεσία.

13. Παραβίαση της πολιτικής

Η παραβίαση της παρούσας Πολιτικής Παιδικής Προστασίας συνιστά σοβαρό πειθαρχικό παράπτωμα και μπορεί να επιφέρει μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της διακοπής



συνεργασίας, της απομάκρυνσης από δραστηριότητες, καθώς και κάθε άλλης νόμιμης ενέργειας, αστικής ή ποινικής, όπου συντρέχει περίπτωση.

14. Έγκριση και αναθεώρηση

Η παρούσα Πολιτική Παιδικής Προστασίας εγκρίνεται από τα αρμόδια όργανα της μαμαγαία / mamagea ΑΜΚΕ και αναθεωρείται όταν απαιτείται, ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού, τις συνεργασίες του και το εφαρμοστέο θεσμικό πλαίσιο.

Ημερομηνία έγκρισης: 12/09/2026

Ονοματεπώνυμο: Περικλής Α. Χατζηνάκος

Ιδιότητα: Νόμιμος Εκπρόσωπος

Υπογραφή & Σφραγίδα:



μαμαγαία / mamagea
ΑΣΤΙΚΗ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΑΔ. ΕΒΩΛΟΥ 451546211 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΤΗΛ: 2310-226307 | ΑΦΜ: 090225861
Δ' ΔΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ